



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENÇÃO DOMICILIAR E OUTRAS AVENÇAS QUE FAZEM SEADE - SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR EM ENFERMAGEM LTDA E OUTROS NA FORMA ABAIXO

CONTRATADA: SEADE - SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR EM ENFERMAGEM LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.029.835/0001-16, com sede na cidade de Poços de Caldas – MG, na Rua Assis Figueiredo, nº 335, Centro, CEP 37701-000, representada nos termos de seus atos constitutivos.

CONTRATANTE: As pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado que venham a se submeter a este instrumento mediante uma das formas alternativas de adesão descritas no presente Contrato, doravante denominadas simplesmente CONTRATANTE ou PACIENTE, nomeadas e qualificadas através de TERMO DE CONTRATAÇÃO ou outra forma alternativa de adesão ao presente instrumento.

Pelo presente Instrumento Particular de Prestação de Serviços de Cuidados e Apoio Domiciliar - *Home Care*, as Partes têm entre si, justo e acertado o presente Contrato, que será regulado pelas cláusulas e condições abaixo estabelecidas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O presente Contrato tem como objeto a promoção de tratamento de saúde e assistência em unidade residencial/domiciliar ao(s) CONTRATANTE(S), observando os padrões técnicos e éticos usualmente aceitos pela prática profissional, em caráter não exclusivo, conforme Cláusulas ora estipuladas neste contrato e demais legislações pertinentes aplicáveis, mediante a contraprestação convencionada pelas Partes.

1.1.1. Os serviços serão executados pelo(a) CONTRATADO(A), empresa credenciada e devidamente habilitada no fornecimento de profissionais aptos à realização de todas as atividades decorrentes desta atribuição, não sendo mantido qualquer vínculo empregatício/trabalhista ou relação, além da retratada acima.

1.1.2. As especialidades, os serviços e atividades atendidos pela CONTRATADA, estão descritos no anexo denominado “Tabela de Preços Praticados”, vinculando-se à presente contratação, para todos os fins.

1.1.3. A eventual necessidade de alteração da Tabela de Preços, bem como a inclusão ou exclusão de serviços, se efetivarão a critério da CONTRATADA, segundo a legislação vigente e nos termos do presente instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS FORMAS DE ADESAO

2.1. A adesão pelo(a) CONTRATANTE e/ou PACIENTE ao presente Contrato efetiva-se alternativamente por meio de quaisquer dos seguintes eventos, o que ocorrer primeiro:

2.1.1. Assinatura de TERMO DE CONTRATAÇÃO, tanto na forma física quanto digital;



- 2.1.2. Preenchimento, aceite “on line” e/ou confirmação por qualquer meio digital, incluindo redes sociais, *e-mail* etc., do TERMO DE CONTRATAÇÃO digital;
- 2.1.3. Disponibilização de dados pessoais via telefone, *e-mail* ou qualquer outro canal digital;
- 2.1.4. Solicitação, por qualquer meio e/ou canal de atendimento, dos serviços da CONTRATADA;
- 2.1.5. Recepção de qualquer colaborador da CONTRATADA, pelo(a) CONTRATANTE, em seu respectivo endereço, para a execução de quaisquer dos serviços prestados pela CONTRATADA e descritos neste instrumento;
- 2.1.6. Pagamento parcial ou total, por qualquer meio idôneo de pagamento, de qualquer valor relativo aos serviços disponibilizados pela CONTRATADA;
- 2.1.7. Percepção, de qualquer forma, dos serviços objeto do presente Contrato;
- 2.2. Com relação à CONTRATADA, suas obrigações, responsabilidades e exercício regular de seu direito iniciam efetivamente a partir da ciência comprovada de que c aderiu ao presente Contrato, podendo a CONTRATADA, antes de iniciar o cumprimento de suas obrigações, reivindicar a assinatura ou aceite do TERMO DE CONTRATAÇÃO, impresso ou eletrônico.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA FORMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 3.1. A contratação seguirá um Plano de Atenção Domiciliar, elaborado com base nas orientações do(a) Médico(a) responsável que requisitou este serviço e que assiste ao(a) paciente, cabendo à CONTRATADA a execução das atividades determinadas pelo referido profissional.
- 3.2. A assistência domiciliar a ser prestada será feita sob demanda, no domicílio do(a) CONTRATANTE ou em outro endereço previamente indicado por este(a), em períodos diurnos (07:00 às 19:00 horas) e períodos noturnos (19:00 às 07:00 horas), de acordo com o prazo estabelecido pelo(a) Médico(a) responsável, e em razão do diagnóstico/estado de saúde do paciente.
- 3.3. A CONTRATADA poderá apresentar, a seu exclusivo critério, relatório dos serviços executados, ao final de cada mês de serviço prestado, que conterá o nome do(s) cuidador(es), dia e horário trabalhado e local onde se realizou o serviço.
- 3.4. Em decorrência dos serviços prestados, a CONTRATADA apresentará mensalmente, a fatura/nota dos serviços executados, bem como das despesas decorrentes dessas atividades, conforme valores descritos na Tabela de Preços e integrantes do Termo de Contratação.
- 3.5. Os serviços serão executados em conformidade com as normas aplicáveis, notadamente a Lei nº 7498/86, que dispõe sobre o exercício da enfermagem; a Lei nº 10.424/02, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento de serviços correspondentes; a Resolução da Diretoria Colegiada da ANVISA nº 11/06, que dispõe sobre o Regulamento Técnico de Funcionamento de Serviços que prestam; o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, conforme estabelecido pela Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) nº 0564/2017, sem prejuízo de aplicabilidade de outros regramentos do ordenamento jurídico brasileiro.



3.6. A CONTRATADA se compromete a garantir que todos os profissionais que prestarão os serviços sejam Téc. de Enfermagem, Cuidadores de Idosos e/ou Enfermeiros, devidamente treinados, nos termos da Lei nº 7498/86 e que, em necessária substituição, outro profissional igualmente qualificado seja prontamente encaminhado para atendimento do(a)s CONTRATANTE(S), sem prejuízo para com a continuidade do serviço prestado.

CLÁUSULA QUARTA – DAS ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS

4.1. Para a execução dos serviços ajustados por este instrumento, a empresa CONTRATADA disponibilizará ao(a) CONTRATANTE, sob demanda e sempre que necessário, profissionais cuidadores, que deverão:

- a) Acompanhar o(a) paciente quando das internações em postos de saúde, unidades ambulatoriais e hospitais, bem como em caso de necessidade de isolamento, nas áreas pré-definidas pela CONTRATADA;
- b) Cuidar do(a) paciente, zelando pelo bem-estar, saúde, alimentação, higiene pessoal, e quaisquer outras necessidades que possam eventualmente surgir;
- c) Auxiliar e/ou realizar atenção adequada ao(a) paciente que apresenta limitações para as atividades básicas e instrumentais da vida diária, estimulando a independência e respeitando a autonomia destes.
- d) Cuidar da higiene pessoal (providenciando a limpeza do corpo e da boca) e do vestuário que o(a) paciente usa no dia a dia;
- e) Responsabilizar-se pela higiene do ambiente, mantendo a limpeza do espaço reservado ao(a) paciente;
- f) Auxiliar o(a) paciente na alimentação, bem como seguir rigorosamente as dietas e recomendações indicadas pelos profissionais responsáveis;
- g) Realizar a administração de medicamentos, nos horários indicados pelo(a) Médico(a) responsável e sua equipe de enfermagem, de acordo com suas instruções;
- h) Dar suporte ao(a) paciente em caminhadas e ou outros exercícios recomendados por profissionais;
- i) Estimular o(a) paciente a descobrir atividades prazerosas e de autocuidado;
- j) Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente domiciliar ou outro em que o(a) paciente estiver inserido(a);

CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO(A) CONTRATADO(A)

5.1. São obrigações da CONTRATADA:

- a) Executar fielmente os serviços sempre dentro da boa técnica e dos padrões usuais, respeitando as normas, as especificações técnicas, as condições de segurança aplicáveis em trabalhos deste gênero, toda a legislação aplicável à espécie, bem como todas as determinações e resoluções dos órgãos competentes e demais entidades de fiscalização.
- b) Manter o ambiente de trabalho em constante higiene e desinfecção para a prevenção de infecção ou outros tipos de contaminação;
- c) Aplicar e utilizar na execução dos serviços equipamentos e materiais adequados, assim como ministrar medicamentos com prazo de validade não expirado;
- d) Responsabilizar-se técnica e clinicamente pelos serviços oferecidos;



- e) Disponibilizar ao(a) CONTRATANTE os empregados devidamente identificados;
- f) Atender de imediato às solicitações da CONTRATANTE quanto à substituição dos empregados alocados, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste detalhamento.
- g) Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as orientações do(a) CONTRATANTE, inclusive quanto ao cumprimento das determinações médicas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo contrato;
- h) Responsabilizar-se, exclusivamente, pelos seus empregados, visto que não terão vínculo empregatício com a CONTRATANTE.

5.2. A CONTRATADA se compromete a apresentar a fatura/nota de serviços executados mensalmente, para pagamento pelo(a) CONTRATANTE, bem como fornecer as notas fiscais/recibos referentes aos pagamentos efetuados pelo(a) CONTRATANTE.

5.3. A CONTRATADA deverá solicitar autorização para realização de qualquer procedimento diverso dos dispostos/arrolados no escopo supramencionado.

5.4. A CONTRATADA deverá manter sigilo sobre as atividades desenvolvidas em favor do(a) CONTRATANTE, a não ser que este(a) autorize.

5.5. A CONTRATADA não deverá exteriorizar qualquer tipo de material, incluindo prontuários, termos de consentimento e demais documentos, salvo nos casos autorizados por lei ou oriundos de determinação judicial.

5.6. Caberá à CONTRATADA a responsabilização pelo competente e pontual recolhimento de todas as contribuições, demais tributos incidentes e a regularidade fiscal sobre a presente atividade.

5.7. A CONTRATANTE deverá fornecer, a qualquer tempo, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, a partir do recebimento da solicitação por escrito do(a) CONTRATANTE, os esclarecimentos e as informações técnicas que lhe venham a ser solicitadas sobre os serviços executados.

CLÁUSULA SEXTA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO(A) CONTRATANTE

6.1. São obrigações do(a) CONTRATANTE:

- a) Prestar, com clareza e precisão, as informações porventura solicitadas e inerentes ao cumprimento do objeto deste Contrato.
- b) Comunicar à CONTRATADA, por escrito, a ocorrência de qualquer falha de colaborador, especificando o tipo de defeito e fornecer todos os dados e informações necessárias ao seu saneamento, em um prazo máximo de 03 (três) dias úteis.
- c) Na hipótese de solicitação de autorização por parte da CONTRATADA para a realização de qualquer procedimento além do escopo exposto neste Contrato, manifestar sua concordância ou não, como representante dos interesses do(a) paciente, se houver, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, a contar da solicitação, sob pena de o silêncio ser entendido como anuência.
- d) Realizar o pagamento da CONTRATADA na forma e data(s) ajustada(s) no Termo de Contratação e/ou até o 5º (quinto) dia útil, contado da apresentação do documento fiscal correspondente (nota fiscal, recibo ou equivalente), devidamente preenchido e atestado;
- e) Fornecer à CONTRATADA, em tempo hábil, todas as informações necessárias e relevantes para a perfeita execução dos serviços, objeto do presente CONTRATO;



- f) Acompanhar e fiscalizar o fiel cumprimento do presente contrato, comunicando à CONTRATADA as ocorrências, que a seu critério, exijam medidas corretivas;
- g) Prestar informações adicionais, dirimir dúvidas e orientar nos casos omissos, se ocorrer, a qualquer tempo e com o máximo de presteza;
- h) Comunicar à CONTRATADA toda e qualquer ocorrência relacionada com a execução dos serviços;
- i) Notificar a CONTRATADA, por escrito, por quaisquer irregularidades ou falhas constatadas na prestação dos serviços, fixando prazos para as devidas correções, sob pena de incorrer nas penalidades pertinentes, constantes do presente instrumento.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO VALOR DOS SERVIÇOS PRESTADOS

7.1. O(A) CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, pelo objeto do presente Contrato, o valor descrito no Termo de Contratação e em conformidade com a Tabela de Preços Praticados, a ser calculado mensalmente, de acordo com o número de diárias e/ou serviços executados.

7.1.1. No valor estão incluídos todos os custos diretos e indiretos requeridos para a prestação do serviço constante do objeto deste instrumento e integrantes do Termo de Contratação assinado pelo(a) CONTRATANTE.

CLÁUSULA OITAVA – DOS PAGAMENTOS

8.1. Os pagamentos serão efetuados em razão do número de diárias executadas, quinzenalmente, de forma antecipada, e em até 02 (dois) dias úteis, contados da apresentação do documento fiscal correspondente (nota fiscal, recibo ou equivalente), devidamente atestado pela CONTRATADA, acompanhado de eventuais relatórios e/ou outros documentos que se façam necessários.

8.2. As notas fiscais/faturas que apresentarem incorreções serão devolvidas à CONTRATADA e seu vencimento ocorrerá até o 5º (quinto) dia da data de sua apresentação válida.

8.3. Todo e qualquer pagamento será efetuado, regra geral, através de transferência em conta corrente informada pela CONTRATADA oportunamente, de sua titularidade.

8.4. Em caso de mora no pagamento dos valores ora pactuados incidirá multa de 10% (dez por cento) sobre o valor devido, acrescido ainda de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária segundo os índices do IGP-M, considerados como pro rata tempore, no caso de fração de mês, até o integral pagamento. Será cobrado, ainda, sobre o valor o percentual de 10% (dez por cento) para cobrança amigável/extrajudicial e de 20% (vinte por cento) em caso de cobrança judicial, a título de honorários advocatícios.

CLÁUSULA NONA – DA VIGÊNCIA E DO REAJUSTE

9.1. O presente instrumento vigorará pelo prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data de sua assinatura, renovando-se automaticamente a cada mês subsequente, por igual período, mediante silêncio das partes.

9.1.1. Não obstante a vigência ora prevista, os faturamentos permanecerão na forma quinzenal antecipada, nos termos da cláusula 8.1. supra.



9.2. Os valores respectivos aos serviços prestados pela CONTRATADA serão reajustados anualmente, com base no índice oficial do setor ou, na ausência deste, segundo o IGP-M, ou ainda, na falta deste, e subsidiariamente, conforme livre negociação entre as partes. Eventuais alterações ou acréscimos na convenção coletiva de trabalho da categoria serão também repassados ao cliente imediatamente. ALTERAR PARA 6 MESES, A CONSIDERAR A CATEGORIA.

CLÁUSULA DÉCIMA – DAS HIPÓTESES DE DESCUMPRIMENTO E RESCISÃO DO CONTRATO

10.1. A qualquer momento, poderão as Partes de comum acordo resilir este Contrato, sendo que não incidirão quaisquer ônus, encargos ou penalidades, ressalvado o cumprimento das obrigações contratuais ainda pendentes, bem como o recebimento, pela CONTRATADA, respectivo aos serviços efetivamente prestados.

10.2. Na ocorrência de denúncia imotivada do presente contrato por qualquer das partes, a outra parte deverá ser comunicada por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

10.3. Na hipótese de rescisão em função do descumprimento de qualquer uma das cláusulas presentes neste Contrato, seja por qualquer uma das Partes, após a concessão do prazo de 05 (cinco) dias úteis para a resolução da infração, não havendo êxito, sujeitar-se-á a parte infratora ao pagamento de multa correspondente ao percentual de 20% (vinte por cento), calculados sobre a somatória de todas as faturas mensais enviadas ao(a), CONTRATANTE, pela CONTRATADA, durante o período em que ocorreu a prestação do serviço, sem prejuízo de indenização ou reparação por eventuais perdas e danos.

10.4. Não constituem causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações assumidas em decorrência de fatos que independem da vontade das Partes, ocasionados por caso fortuito ou força maior, devidamente comprovados, desde que nos termos contratados as atividades sejam retomadas no prazo 05 (cinco) dias, em consonância com a vontade das Partes. Caso o prazo mencionado seja superado, e não havendo mais interesse em manter a contratação, o presente Contrato poderá então ser rescindido por qualquer das Partes.

10.5. Eventuais concessões ou tolerâncias de qualquer das partes na ausência de medidas a preservar seus direitos contratuais ou não legais não gerarão precedentes invocáveis para a atribuição de novos direitos ou mesmo para a modificação dos ajustes estabelecidos no presente contrato.

10.6. Em caso de falecimento da pessoa assistida, haverá rescisão do contrato sem nenhum ônus às partes envolvidas mediante apresentação de documento formal – Atestado de Óbito à CONTRATADA.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA CESSÃO E TRANSFERÊNCIA

11.1. Nenhuma das Partes poderá ceder ou transferir a terceiros, no todo ou em parte, os direitos e obrigações oriundos do presente Contrato, salvo com a prévia anuência, por escrito, da outra Parte. Será nula a cessão efetuada em desacordo com esta cláusula, não produzindo efeitos quanto à outra Parte.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS



12.1. As disposições deste Contrato, seus Anexos, Termo de Contratação e demais documentos refletem a íntegra dos entendimentos e acordos entre as partes com relação ao objeto deste Contrato, prevalecendo sobre entendimentos ou propostas anteriores, escritas ou verbais.

12.2. As condições apresentadas neste instrumento poderão sofrer alterações, sempre que a CONTRATADA entender necessárias para atualizar os serviços objeto do presente Contrato, bem como adequar-se a futuras disposições legais ou regulamentares.

12.3. Ocorrendo alterações na Lei ou em qualquer regulamento aplicável aos serviços objeto deste contrato, as partes reconhecem que estas alterações, a partir de suas respectivas vigências, incorporam-se automaticamente ao presente instrumento, passando a constituir direito ou dever do(a) CONTRATANTE ou da CONTRATADA, conforme o caso.

12.4. O não exercício pela CONTRATADA de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente contrato, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais por parte do(a) CONTRATANTE, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas contratuais e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

12.5. Se uma ou mais disposições deste Contrato vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexecutável, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido.

12.6. As Cláusulas deste Contrato que, por sua natureza tenham caráter permanente e contínuo, especialmente as relativas à confidencialidade e responsabilidade, subsistirão à sua rescisão ou término, independente da razão de encerramento deste Contrato.

12.7. As partes garantem que este Contrato não viola quaisquer obrigações assumidas perante terceiros.

12.8. A CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, considerar imprópria a utilização do serviço pelo CLIENTE. Caso ocorra esta hipótese, o(a) CONTRATANTE será previamente notificado(a) e deverá sanar prontamente o uso inapropriado do serviço, sob pena de rescisão do presente contrato e imposição da multa contratual prevista neste instrumento, sem prejuízo da incidência de demais penalidades previstas em Lei e neste Contrato.

12.9. Não se estabelece entre as Partes, por força deste Contrato, qualquer forma de sociedade, associação, mandato, representação, agência, consórcio ou responsabilidade solidária para quaisquer fins.

12.2. A CONTRATADA assumirá integral responsabilidade pela execução dos serviços contratados, bem como suportará os ônus decorrentes de sua atividade, em especial os fiscais, para-fiscais, trabalhistas, previdenciários, fundiários e securitários, relativos aos seus colaboradores.

12.2.1. A CONTRATADA responderá perante o(a) CONTRATANTE e a terceiros, por eventuais perdas e danos, devidamente comprovados, a que der causa em razão da qualidade dos serviços e dos atos praticados na sua execução, quer por si, quer por sua equipe de profissionais disponibilizada, direta ou indiretamente nesta execução.



12.3. O presente contrato é celebrado em caráter de não-exclusividade e contém todos os compromissos das partes, não podendo ser modificado, exceto por meio de aditamento escrito assinado pelas partes contratantes.

12.4. O presente instrumento não estabelece, entre CONTRATANTE e/ou seu representante, e CONTRATADA, qualquer forma de sociedade, agência, associação, consórcio ou responsabilidade solidária.

12.5. Quaisquer comunicações e entendimentos decorrentes deste contrato, deverão ser mantidos exclusivamente, entre CONTRATANTE e/ou seu representante, e CONTRATADA, e só terão validade se encaminhados através de correspondências protocoladas em seus respectivos endereços, citados no preâmbulo do contrato ou do Termo de Contratação.

12.6. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, quaisquer dados das partes e/ou terceiros, ou ainda, informações pessoais que possam ser obtidas ou utilizadas por qualquer das partes em decorrência do presente Contrato serão recolhidos, utilizados, armazenados e mantidos de acordo com os padrões geralmente aceitos para coleta de dados, pela legislação aplicável e segundo a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da CONTRATADA.

12.7. Pelo fiel cumprimento do presente Contrato, obrigam-se as Partes, seus herdeiros e/ou seus sucessores, a qualquer título.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DO FORO

Cláusula 13.1. Elegem as Partes o Foro da comarca de Poços de Caldas – MG, para conhecer e dirimir quaisquer dúvidas ou discussões oriundas deste Contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais especial e privilegiado que seja.

E assim, estando as Partes de comum acordo quanto ao contratado, dando-o por justo e acertado, assinam o Termo de Contratação, parte integrante deste instrumento, na presença de (02) duas testemunhas, para que produza seus efeitos legais, comprometendo-se as partes, a cumprir e fazer cumprir o que ora é pactuado, em todas suas cláusulas e condições.

Poços de Caldas, 01 de fevereiro de 2025.

Pelo(a) CONTRATANTE:

Pela CONTRATADA:
